

Правила Пользования банковскими картами ОАО «Далькомбанк» «Золотая корона»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила Пользования банковскими картами ОАО «Далькомбанк» «Золотая корона» (далее – **Правила**) определяют условия, на которых ОАО «Дальневосточный коммерческий банк «Далькомбанк» (далее – **Банк**) предоставляет физическому лицу личную расчетную карту Российской платежной системы «Золотая Корона»

1.2. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

- **Держатель расчетной банковской карты** (далее – **Держатель карты, Держатель**) - физическое лицо, являющееся владельцем Счета и пользователем расчетной банковской карты;

- **Расчетная банковская карта** (далее – **Карта**) – средство для совершения Держателем карты операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств на Счете. Карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование Держателю на условиях, определенных настоящими Правилами. Банк осуществляет процессирование операций с использованием Карты и обслуживание Счета в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами платежных систем, а также тарифами на услуги Банка (далее – **Тарифы Банка**);

- **Приложение карты** - Подготовленный Банком набор данных, занимающий часть памяти микропроцессорной карты и позволяющий Клиенту осуществлять операции с его Счетом. Стандартная **Карта** имеет возможность размещения у себя в памяти двух приложений, что позволяет осуществлять операции с двух различных банковских счетов Держателя.

- **Основная Карта** – Карта, предоставленная Держателю карты на основании «Заявления на выпуск расчетной банковской карты» (далее – **Заявление**);

- **Дополнительная Карта** – Карта, предоставленная по поручению Держателя его уполномоченному лицу и являющаяся средством доступа к Счету Держателя. Дополнительная карта имеет единый Счет с основной картой;

- **Счет** – текущий счет для расчетов с использованием Карты, открываемый Банком Держателю банковской карты для учета денежных средств по операциям, совершаемым с использованием Карты;

- **Технический овердрафт** – форма кредита (ссуды), предоставляемая Банком при наличии задолженности по Счету, возникшей в результате оплаты расчетных и иных документов, составленных с использованием Карты, на сумму, превышающую остаток собственных средств Клиента на Счете.

- **Операция** – безналичная оплата товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса и через банкоматы, получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных (далее – **ПВН**) и банкоматах, а также иные операции, совершенные с использованием Карты;

- **Авторизация** (авторизационный запрос) – разрешение, предоставляемое эмитентом для проведения операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты. Авторизационный запрос производится с целью определения достаточности на Счете средств, необходимых Держателю для совершения операции с использованием Карты;

- **ПВН** – место совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты;

- **Персональный идентификационный номер** (далее – **ПИН-код, ПИН**) – специальный цифровой код, служащий для идентификации Держателя при проведении операций с использованием электронного оборудования. ПИН-код известен только Держателю карты;

- **Процессинговый центр** – структурное подразделение Банка, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов;

- **Эмитент** – кредитная организация (филиал), осуществляющая предоставление Карт и обслуживание Счетов;

- **Блокировка карты** – приостановление проведения Держателем операций с использованием Карты;

1.3. Заявление, надлежащим образом заполненное и подписанное Держателем карты (далее – **Заявление**), Правила, Тарифы Банка и расписка в получении Карты в совокупности составляют Договор банковского счета/Приложение к договору банковского счета, включающий условия совершения операций по текущему счету для расчетов с использованием банковской карты и условия выпуска и обслуживания банковских карт (далее – **Договор**) между Держателем карты и Банком. Договор считается заключенным с момента акцепта Банком представленного Держателем карты заполненного и подписанного им Заявления (Оферты). Акцептом Банка Оферты является выдача Карты Держателю карты к открытому Банком Держателю карты

текущего счета для расчетов с использованием Карты. Заполненное и подписанное Держателем карты Заявление является подтверждением полного и безоговорочного принятия Держателем карты условий Договора

1.4. На основании заключенного Договора Банк открывает Держателю карты Счет в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, предоставляет Карту в пользование Держателю карты и осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Держателя карты при совершении операций по Счету, в том числе операций с использованием Карты.

1.5. Операции по Счету осуществляются исключительно с использованием Карты либо на основании письменных заявлений Держателя карты с составлением Банком расчетных документов, необходимых для проведения банковских операций.

1.6. Банк вправе изменять и/или дополнять Правила и/или Тарифы Банка по своему усмотрению, а также в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, нормативной базы Банка России и правил международной платежной системы. Уведомление Держателя карты об изменении и/или дополнении Правил и/или Тарифов Банка осуществляется Банком путем размещения печатных экземпляров новой редакции Правил и/или Тарифов Банка в местах обслуживания клиентов Банка и на Интернет-сайте Банка не позднее, чем за 15 дней до даты введения в действие новых редакций Правил и/или Тарифов Банка.

2. ВЫПУСК И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

2.1. Банк принимает решение о выпуске Карты в течение 1 рабочего дня от даты получения Заявления Держателя карты. Банк вправе отказать в выпуске Карты (в этом случае Договор считается не заключенным) или в перевыпуске Карты в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2. При выдаче карты в Банке, Держателю предоставляется возможность самостоятельно определить PIN-код (аналог собственноручной подписи) и проверить исправность карты. В случае обнаружения неисправности карты при проверке на контрольном терминале Банк обязуется заменить карту.

2.3. При получении карты в банке устанавливаются расходные лимиты, в соответствии с Заявлением Держателя. По вопросам смены имеющихся лимитов Держатель может обратиться в Банк.

2.4. Карта подлежит возврату Держателем карты в Банк в случаях: расторжения Договора, замены карты, а также по требованию Банка.

2.5. Конечный срок действия Карты неограничен, но при этом для безопасности карты устанавливается временное ограничение срока действия Приложения на период 142 дня с момента выдачи Карты. За 30 дней до конца очередного периода, либо в любое время после его окончания Приложение карты продлевается на очередной период 142 дня при совершении операции «Пополнение карты» в банкомате, либо при обращении Держателя в Банк.

2.6. Держателю запрещается передавать свою Карту и/или ПИН третьим лицам. В целях безопасности Держатель обязан хранить номер ПИНа отдельно от Карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении операции с использованием карты. Операции с использованием ПИНа признаются совершенными Держателем и не могут быть оспорены Клиентом.

В случае утраты Карты Держатель карты обязан немедленно информировать об этом Банк лично либо по телефону (4212) 380-707, 8-800-555-27-27. Для своей идентификации Держатель карты должен при уведомлении Банка по телефону сообщить кодовое слово, указанное Держателем карты в Заявлении. Устное заявление Держателя карты должно быть подтверждено письменным заявлением, предоставленным в Банк в разумный срок.

Ответственность Банка за несанкционированное расходование средств по утерянной микропроцессорной карте наступает через 128 часов после получения заявления об утери Карты.

2.7. Карта, заблокированная по причине ее утраты, и обнуленная для возможности возврата денежных средств, не подлежит разблокировке и перевыпускается по письменному заявлению Держателя карты и при наличии на Счете денежных средств, достаточных для списания комиссии. Плата за перевыпуск взимается в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент подачи заявления. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, использовать Карту запрещается. Держатель карты обязан информировать об этом Банк.

2.8. В случае повреждения карты Карта перевыпускается на основании письменного заявления Держателя карты и при наличии на Счете денежных средств, достаточных для списания комиссии. Плата за перевыпуск взимается в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент подачи заявления.

2.9. В случае **трех** неправильных попыток набора ПИНа Карта автоматически блокируется, проведение операций с использованием ПИНа по Счету приостанавливается. Для разблокировки карты и возобновления операций по Счету Держатель может обратиться в любое отделение/филиал Банка.

2.10. Карта предоставляет Держателю возможность совершать Операции, как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами, в точках обслуживания с нанесенным логотипом платежной системы «Золотая Корона».

2.11. Карта может использоваться Держателем карты для оплаты товаров (работ, услуг) в платежных электронных терминалах, для получения наличных денежных средств в банкоматах и ПВН Банка и иных банков, для внесения наличных денежных средств на Счет через банкоматы с функцией приема наличных денежных средств, для перевода денежных средств между Приложениями карты в банкоматах Банка.

При проведении Операции в электронном терминале Держатель карты должен проверить правильность отображенных на экране терминала данных о сумме операции и подтвердить свое согласие на проведение операции вводом ПИН-кода. При успешном завершении операции оформляется квитанция терминала, которая по требованию кассира подписывается Держателем карты.

При осуществлении Операции в Банкомате подпись на Документе не ставится.

2.12. В ПВН сторонних Банков Операции по приему и выдаче наличных денежных средств осуществляются только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

2.13. В случае нарушения Держателем карты Договора, а также в иных случаях, для предотвращения нанесения ущерба Держателю карты и/или Банку Банк вправе без предварительного уведомления Держателя карты принять все необходимые меры для приостановления использования Карты (отказаться в Авторизации операций с Картой) или прекращения действия Карты (вплоть до изъятия Карты), а также отказаться в совершении операций с использованием Карты.

2.14. Банк вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения на совершение операций по Счету с использованием Карты (на типы и/или суммы операций с использованием Карты, совершаемых за счет остатка денежных средств на Счете). Банк уведомляет Держателя карты об устанавливаемых ограничениях путем размещения информации в письменной форме в местах обслуживания клиентов Банка и на Интернет-сайте Банка и/или путем включения в Тарифы Банка не позднее, чем за 15 дней до даты введения соответствующих ограничений.

3. УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

3.1. По Счету могут осуществляться следующие операции:

3.1.1. **Пополнение Счета.** Держатель карты вправе вносить на Счет наличные денежные средства. При внесении наличных денежных средств на Счет в кассах или банкоматах Банка зачисление денежных средств на Счет осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты внесения. В безналичном порядке на Счет зачисляются денежные средства, поступившие в пользу Держателя карты, с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации. Зачисление на Счет денежных средств, перечисленных в безналичном порядке (в том числе внесенных через специализированные электронные устройства, не принадлежащие Банку), осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты поступления в Банк соответствующего расчетного документа. При пополнении Счета денежными средствами в валюте, отличной от валюты Счета, Держатель карты поручает Банку денежные средства конвертировать по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату зачисления в валюту Счета, и после проведения конвертации денежные средства зачислить на Счет. Внесение денежных средств на Счет Держателя карты третьими лицами допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при этом предполагается, что Держатель карты выразил согласие на получение денежных средств, предоставив таким лицам сведения о своем Счете.

3.1.2. **Списание денежных средств со Счета по операциям, совершенным посредством банковской карты.** Держатель карты вправе совершать следующие расходные операции в валюте счета по своей банковской карте: снимать наличные денежные средства через банкоматы и ПВН Банка или иных банков, осуществлять оплату товаров (услуг, работ).

Банк вправе в безакцептном порядке, без дополнительных распоряжений Держателя карты списывать со Счета денежные средства в следующей очередности:

- * ошибочно зачисленные на Счет;
- * суммы Операций, совершенных с использованием карты Держателя;
- * суммы комиссий за операции, совершенных с использованием карты Держателя;
- * суммы в счет погашения Технического овердрафта;
- * суммы комиссий Банка (кроме комиссий за операции, совершенных с использованием карты Держателя);
- * суммы переводов денежных средств со Счета по заявлению Держателя карты.

Подлежащие уплате Держателем карты штрафных санкции, комиссии и иные задолженности удерживаются Банком в соответствии с Тарифами Банка.

Банк вправе по собственному усмотрению без предварительного уведомления Держателя карты изменять очередность списания денежных средств со Счета.

3.1.3. Списание денежных средств со Счета при осуществлении переводов. Банк проводит операции переводов денежных средств со Счета на основании распоряжений Держателя карты. Для этих целей Держатель карты поручает Банку составлять от своего имени соответствующие расчетные документы (платежные поручения). Перечень допустимых операций установлен Тарифами Банка. При осуществлении операции перевода в валюте, отличной от валюты Счета, денежные средства, находящиеся на Счете, конвертируются в валюту перевода по курсу Банка, установленному для данного вида операции на дату совершения операции. Заявление Держателя карты на перевод денежных средств со Счета исполняется Банком не позднее следующего рабочего дня от даты принятия Банком заявления с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Списание денежных средств со Счета Держателя карты по погашению Технического овердрафта осуществляется в день поступления денежных средств на Счет Держателя карты в безакцептном порядке

3.3. Операции по Счету, переводы денежных средств со Счета по заявлению осуществляются в пределах платежного лимита, равного сумме остатка денежных средств на Счете за вычетом суммы совершенных, но еще не оплаченных операций и суммы комиссий Банка, подлежащих уплате в соответствии с Тарифами (далее – Платежный лимит).

3.4. Комиссии, установленные Банком и действующие на дату списания комиссий, списываются в безакцептном порядке со Счета в день отражения операции по Счету клиента, если иное не предусмотрено Тарифами Банка. Если валюта, в которой установлена комиссия, отличается от валюты Счета, то при списании комиссии со Счета сумма комиссии конвертируется по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату списания.

3.5. Держатель карты несет ответственность за все операции с использованием Карты, совершенные третьими лицами до момента получения Банком письменного заявления Держателя карты об утрате Карты, а также за операции с Картой, совершенные в течение 10 рабочих дней от даты получения Банком письменного заявления Держателя карты об утрате Карты. Держатель карты несет ответственность за все операции, совершенные третьими лицами с ведома Держателя карты с использованием Карты.

3.6. В случае получения Банком заявления Держателя карты о расторжении Договора, Банк имеет право осуществлять списание со Счета Держателя карты сумм операций, совершенных с использованием карты, в течение 10 календарных дней от даты получения Банком заявления Держателя карты о расторжении Договора.

3.7. Держатель карты должен сохранять все документы по каждой операции с использованием Карты в течение одного календарного года от даты совершения операции и предоставлять такие документы Банку по запросу для урегулирования споров, а также отслеживать движение денежных средств по Счету.

3.8. В случае возникновения Технического овердрафта Держатель карты обязан возратить Банку сумму такой задолженности в соответствии с законодательством РФ.

3.9. Банк ежемесячно, не позднее 5-го рабочего дня текущего месяца, формирует Держателю карты выписку по Счету за истекший календарный месяц. На основании Заявления Держателя карты Банк выдает выписку по Счету Держателю карты при его личном обращении в Банк, либо направляет по указанному Держателем карты адресу электронной почты (e-mail) без кодирования и криптографии. Дата отправки выписки на адрес электронной почты считается датой выдачи выписки Держателю карты. Банк не несет ответственность за возможные риски, связанные с нарушением конфиденциальности информации, содержащейся в выписках по Счету, направляемых Банком Держателю карты на адрес электронной почты. В случае выдачи выписки по Счету Держателю карты при его личном обращении в Банк Держатель карты обязуется обращаться за выпиской в Банк не реже одного раза в месяц не позднее 5-го рабочего дня каждого месяца. Несвоевременное получение выписки по Счету не освобождает Держателя карты от исполнения обязательств по Договору.

3.10. В случае не согласия Держателя карты с предоставленной выпиской Держатель карты обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней после даты проведения операции по Счету письменно сообщить об этом Банку. Непредоставление Держателем карты претензий в Банк в течение указанного срока считается подтверждением Держателем карты правильности операций, указанных в выписке по Счету.

3.11. Банк обязуется в течение 60 (шестидесяти) календарных дней от даты получения претензии от Держателя карты в соответствии с п. 3.10. Правил дать на нее мотивированный ответ.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КАРТЫ

4.1. По заявлению Держателя карты к Счету может быть выпущена дополнительная карта

- 4.2. Держатель основной Карты обязуется ознакомить Держателя дополнительной Карты с настоящими Правилами и Тарифами Банка.
- 4.3. Держатель основной Карты несет полную финансовую ответственность за все операции, совершенные с использованием дополнительной Карты.
- 4.4. Для прекращения доступа к Счету Держателя дополнительной Карты Держатель основной Карты обязан предоставить в Банк письменное заявление.
- 4.5. При закрытии Счета Держателя дополнительные Карты также подлежат возврату в Банк.
- 4.6. Перевыпуск и замена Дополнительной карты осуществляется аналогично замене основной Карты.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок.
- 5.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Держателя карты или Банка в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором. Прекращение действия Договора по какой-либо причине не изменяет и не влияет на обязательства Держателя карты перед Банком, возникшие до даты прекращения действия Договора и неисполненные Держателем карты на дату прекращения.
- 5.3. При прекращении действия Договора комиссии, уплаченные Держателем карты Банку в соответствии с Тарифами Банка, не возвращаются.
- 5.4. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Держатель карты соглашается с тем, что Банк вправе направлять Держателю карты выписки по счетам, информационные и другие сообщения по электронной почте (e-mail) на адрес, указанный Держателем карты в Заявлении, и sms-сообщения по указанным Держателем карты в Заявлении номерам мобильных телефонов. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Держателем карты и/или получением неуполномоченным на то лицом указанных сообщений.
- 6.2. Уведомления, извещения, направляемые (предоставляемые) Держателю карты Банком по Договору или в связи с ним, являются неотъемлемой частью Договора. Уведомления, извещения направляются Банком заказным письмом по адресу фактического проживания Держателя карты, указанному в Заявлении, или предоставляются лично Держателю карты при его обращении в Банк.
- 6.3. Для целей Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. (далее – **Закон о Персональных данных**), Держатель карты настоящим дает согласие на обработку Банком (включая получение от самого Держателя карты и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) персональных данных Держателя карты и подтверждает, что давая такое согласие он действует своей волей и в своем интересе. Настоящее согласие дается Держателем карты для целей исполнения Договора Держателем карты и осуществления Банком функций по сбору задолженности (Технический овердрафт) и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, и любая иная информация, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Банку (далее – **Персональные данные**). Настоящее согласие дается Держателем карты до полного исполнения Держателем карты своих обязательств по Договору и может быть досрочно отозвано только после полного погашения Держателем карты задолженности по Договору, путем направления соответствующего письменного уведомления Банку. Настоящим Держатель карты дает Банку свое согласие на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Держателя карты, которые необходимы или желаемы для целей исполнения Договора Держателем карты и осуществления Банком функций по сбору Задолженности, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу Персональных данных Держателя карты, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Держателя карты с учетом положений Закона о Персональных данных. Обработка Персональных данных Держателя карты осуществляется Банком с применением следующих основных способов обработки Персональных данных Держателя карты (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка. Для целей Закона о Персональных данных Держатель карты настоящим и подтверждает, что настоящее согласие считается данным Держателем карты любым таким третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных Держателя карты на основании настоящего согласия.

- 6.4. Держатель карты обязан в течение 10 рабочих дней с даты изменения Персональных данных письменно информировать Банк об изменении сведений, указанных Держателем карты в Заявлении.
- 6.5. Денежные средства, размещенные Держателем карты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.6. Держатель карты соглашается с тем, что Банк не несет ответственности в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Держателем карты условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка (в том числе, аварии, сбой или перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами).
- 6.7. Любые вопросы, разногласия или споры, возникающие между Банком и Держателем карты по Договору или в связи с ним, подлежат разрешению Держателем карты и Банком путем переговоров в целях мирного урегулирования. При невозможности достигнуть согласия споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка.
- 6.8. В случае если один или несколько пунктов настоящих Правил будут признаны недействительными, все иные условия и положения будут продолжать действовать.
- 6.9 В целях обеспечения своевременного и надлежащего исполнения обязательств по погашению задолженности (Технический овердрафт) по Договору, Держатель Карты на основании Договора предоставляет Банку право, производить списание денежных средств, находящихся на его текущем(их) счете(ах) в рублях или иностранной валюте, открытых в Банке, без согласия Держателя карты (в безакцептном порядке). При осуществлении операции списания в валюте, отличной от валюты Счета, денежные средства, находящиеся на счете(ах), конвертируются по курсу Банка на дату совершения операции, установленному для данного вида операций
- Держатель карты также поручает Банку составлять от имени Держателя карты любые платежные документы, в соответствии с которыми могут осуществляться платежи Держателя карты в связи с Договором.
- 6.10. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Держатель карты исходил при заключении настоящего Договора, Держатель Карты принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения Договора, а также неисполнения Держателем карты обязательств по настоящему Договору.

« _____ » _____

Клиент _____ (_____)