

Система дистанционного банковского обслуживания — одно из перспективных направлений работы «Далькомбанка», всегда стремящегося использовать самые передовые технологии для работы с клиентами

Как-то незаметно, постепенно, технический прогресс причащает нас управлять различными процессами, так скажем, на дистанции. Переключил кнопку на телевизионном пульте — на экране новая картинка, и не надо вставать с удобного кресла. Одно движение пальца — и включена сигнализация на автомобиле, находящегося от вас за несколько метров. Нажал кнопку на дистанционном пульте от кондиционера — свежий ветерок наполнил комнату... Люди постоянно стремятся рационализировать свою жизнь, освободить от нудных и рутинных занятий как можно больше драгоценного времени, которое, кстати, японцы называют «невосполнимым ресурсом».

Стремительно ворвались в жизнь современного человека интернет-технологии, словно в фантастическом романе соединившие пространство и время, глобальная сеть постоянно предлагает такие новые возможности для экономии временного ресурса, что просто дух захватывает... А как любят говорить американцы, время — это деньги! Вот мы и подошли к основной идее статьи, выстроив логическую цепочку: дистанционное управление, Интернет, экономия времени, деньги...

И все можно выразить одним коротким, но емким словосочетанием — интернет-банкинг.

Об этом виде банковского сервиса, который благодаря своему целому ряду преимуществ сегодня приобретает все большее количество приверженцев, рассказывает вице-президент ОАО «Далькомбанк», начальник управления розничных финансовых услуг Игорь Сараев.

— Игорь Анатольевич, как давно в арсенале «Далькомбанка» появился этот вид сервиса?

— Мы стали предоставлять услуги интернет-банкинга нашим клиентам около двух лет назад, кстати, одни из первых в городе. Причем весь необходимый для этого компьютерный софт разработали сами. И сейчас его постоянно его совершенствуем, развиваем, наполняем новыми сервисами.

— Я думаю, многие слышали об интернет-банкинге, тем не менее, думаю, отнюдь не помешает нашим читателям познакомиться с его определением из уст компетентного человека.

— Терминологически интернет-банкинг — это телекоммуникационная система, специальный сервис для клиентов, который позволяет дистанционно осуществлять банковские операции и контролировать свои счета с любого компьютера через глобальную сеть Интернет.

А общую философию интернет-банкинга я бы выразил так — это ноу-хау практичных людей для повышения уровня своей жизненной свободы.

— Каков конкретный механизм системы интернет-банкинга?

— Как ясно из названия, этот вид сервиса основан на передаче информации по Интернету. Клиент использует для взаимодействия с банком стандартный интернет-браузер, что делает такую систему независимой платформой и позволяет использовать для этого любой компьютер с доступом в Интернет. Система достаточно простая, управление платежами через Интернет не сложнее, чем обычное общение с компьютером, для этого не требуется каких-то дополнительных программных средств и знаний.

— Клиентами системы интернет-банкинга могут быть и физические, и юридические лица?

— Да, универсальность его механизма позволяет работать всем категориям клиентов. Хочу подчеркнуть, что юридическим лицам этот сервис позволяет намного повысить оперативность и эффективность управления денежными потоками. Особенно это

удобно для небольших предприятий, которым не всегда удобны громоздкие и сложные системы работы с банком.

— Давайте теперь подробнее остановимся на возможностях и удобных моментах интернет-банкинга для физических лиц.

— Если говорить в общем и целом, то главным достоинством интернет-банкинга для физических лиц является то, что он дает возможность людям избежать избыточной бумажной работы, заполнения всяческих квитанций, стояния в очередях и, таким образом, позволяет сэкономить силы и время. Образно выражаясь, надоело возиться с квитанциями — работай на дистанции!

Интернет-банкинг дает возможность клиенту, не посещая банк лично, проводить внутриванковские и межбанковские платежи в рублях, (в будущем, возможно, это будет касаться и валюты — наш банк сейчас работает над этим вопросом), в любое время получать информацию об остатке и движении денежных средств на своем счете (или целой линейки различных счетов), об имеющихся кредитах, дистанционно управлять срочными вкладами (совершать доволожения, снятия), гасить кредиты, совершать доволожения на счета банковских карт, узнавать остаток своих средств на них, получать выписки с подробными расшифровками движения денежных средств. Короче говоря, посредством такого дистанционного управления клиент полностью контролирует свою финансовую ситуацию в банке. Также он может узнавать дополнительную финансовую информацию, представляющую для него интерес — курсы валют, списки банков и т.д. Кроме всего прочего, интернет-банкинг путем льготных тарифов позволяет клиентам существенно экономить свои банковские расходы, поскольку автоматизация расчетов снижает затраты на организацию банковского обслуживания.

И, как уже говорилось, чрезвычайно удобно то, что интернет-банкинг позволяет людям, сидя дома, у компьютера, оплачивать коммунальные услуги, сотовую связь, доступ в Интернет,

междугородние и международные переговоры, товары и услуги, заказанные через интернет-магазины, осуществлять другие платежи.

— Наверняка людей будут интересовать такие существенные моменты, которые всегда актуальны при разговоре о деньгах — безопасность и конфиденциальность этой системы.

— Могу сказать, что наши технологии программно-аппаратной защиты позволяют исключить перехват информации во время работы клиента в программе, так как все данные передаются по защищенной системе соединения. Клиент при работе использует свои личные секретные коды доступа, в том числе — электронную подпись, которая является электронным аналогом собственноручной подписи. Эксперты утверждают, чтобы подделать такую подпись, потенциальным злоумышленникам потребуется такое гигантское количество времени, что им проще ограбить банк не в виртуальном, а в реальном мире. И еще эксперты считают, что защита системы интернет-банкинга более совершенна, чем например, защита платежей с кредитных магнитных карт.

— Предположим, вы меня убедили в удобстве и практичности системы интернет-банкинга — плюс действительно много. Что я конкретно должен сделать, чтобы стать ее пользователем?

— Порядок подключения следующий — вам необходимо обратиться в любое подразделение «Далькомбанка», чтобы там оформить соответствующий Договор на оказание услуг через систему интернет-банкинг. Оформление производится при наличии паспорта гражданина РФ. Затем вы самостоятельно или в нашем офисе генерируете ключ шифрования и регистрируете его у менеджера счета. А программный модуль системы интернет-банкинга вы можете загрузить с сайта нашего банка www.dalcombank.ru либо получить на диске у менеджера счета. Финансовые условия договора и другую информацию вы можете уточнить по телефону 380-707.

Беседовал Алексей НИКИТИН



ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ — ЕЩЕ ОДНА СТЕПЕНЬ ЛИЧНОЙ СВОБОДЫ


ДАЛЬКОМБАНК
НАМ 18 ЛЕТ